



## SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

NR.16910 din 06.11.2023

APROBAT,

MANAGER

Dr. Ar  
an

### PROCES VERBAL

In urma centralizarii rezultatelor chestionarelor de satisfactie a angajatilor in TRIM.III 2023, comisia numita prin Decizia nr.52 din 19.02.2019 intrunita astazi 16.11.2023 am constatat urmatoarele:

1.TOTAL angajati: 494 din care;

Medici-asistenti 65,91,00%

Economic 5,19%

Tehnic adm. 1,62%

Informatic 2,60%

Auxiliar 24,78%

2.TOTAL personal chestionat – 308 respondenti

$X = \text{nr.personal chestionati} / \text{nr.personal angajati} * 100 = 62,34\%$

Total salariatii care au raspuns la chestionare ; 308 angajati

3.Din totalul de 308 angajati chestionati, au raspuns astfel:

DA = 16,97 %

NU = 27,85%

NU STIU = 5,74%

F.MULTUMITI = 43,70%

MULTUMITI = 37,47%

NEMULTUMITI = 2,60 %

F.RIDICAT = 25,65 %

RIDICAT = 43,50 %

MEDIU = 29,76 %

Enumeram aspectele care ar trebui imbunatatite: suplimentarea de personal, participarea la simpozioane , imbunatatirea sistemului informatic, o buna colaborare intre sectii , respectarea atributiilor din fisa postului, participarea la cursuri de instruire, cresterea plafonului pentru laboratorul de analize medicale.

Raportat la numarul total al angajatilor care se aflau in activitate la momentul distribuirii chestionarelor , 43,70% s-au declarat foarte multumiti de faptul ca lucreaza in Spital, 37,47% s-au declarat multumiti si 2,60% nemultumiti.

Prin urmare comisia de analiza a rezultatelor de satisfactie a angajatilor propune/ nu propune masuri de ameliorare a situatiei anexate si solicita insusirea si aprobarea de catre Comitetul Director.

Data,

6. 11. 2023

Comisia de colectare:

Ec.Pricopi Daniela

Ref.de spec.Tanasa Violeta

As.pr.Perianu Viole



**SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI**, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

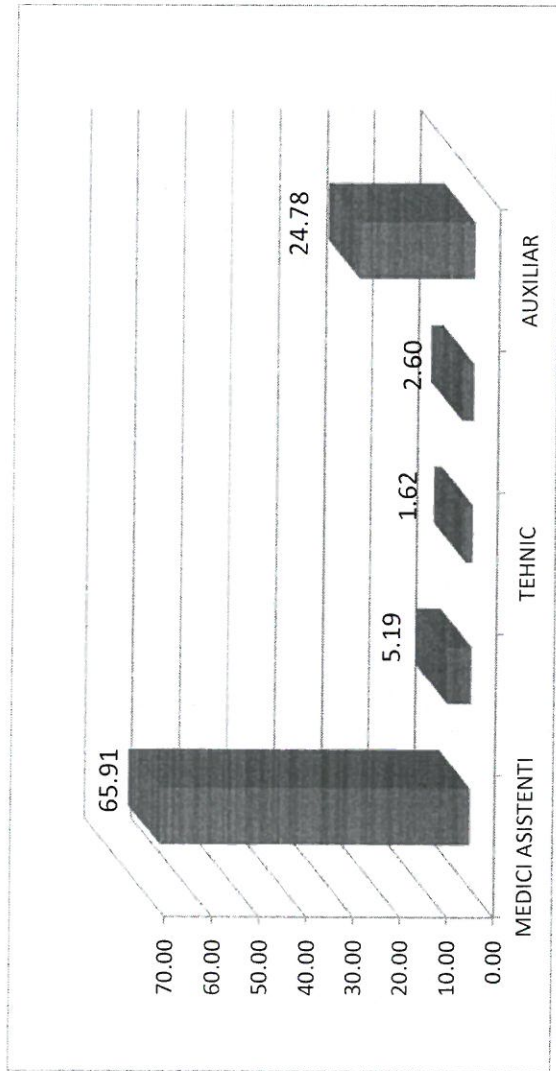
Operator date cu caracter personal nr. 16115

## **RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A ANGAJATILOR TRIM. III 2023**

In cadrul Spitalului Municipal Dorohoi au fost completate **308** de chestionare din totalul de **494** de angajati in activitate la momentul distribuirii chestionarelor, reprezentand **62,34%**.Raportul este structurat astfel:-profilul respondentilor in functie de categoria de varsta,sex,categoria de personal, rezultate privind munca angajatilor oglindita in activitatea desfasurata, calitatea muncii,relatia cu colegii,colaborarea intre compartimente, politica de informare,politica de promovare, formarea si dezvoltarea profesionala, feedback-ul salariatului.Raspunsurile au fost prelucrate in ordinea intrebarilor din chestionare.La intrebarea daca credeti ca locul dv. este sigur **86,04%** au raspuns da, iar **7,14%** nu, iar **5,58%** nu stiu.La intrebarea care este nivelul de satisfactie prind colaborarea cu alte sectii, **11,36** au raspuns foarte ridicat, **47,08%** ridicat, **39,94%** au raspuns mediu iar **1624%** scazut.La intrebarea daca sunteti multumit de modul de lucru din spital **67,53%** au raspuns da, **20,13%** nu, iar **12,34%** au raspuns ca ar trebui imbunatatit.La intrebarea daca sunteti multumit de conditiile de munca **90,91%** au raspuns da, **5,84%** au raspuns nu iar **3,25%** au raspuns nu stiu.La intrebarea daca sunteti multumit de modul in care primiti informatii la locul de munca **87,34%** au raspuns da **11,36%** au raspuns nu iar **1,30%** nu stiu.La intrebarea daca cunoasteti care este misiunea spitalului **85,39%** au raspuns da, **1,77%** nu iar **5,84 %** nu stiu.La intrebarea daca stiti care sunt obiectivele sectorului dv. **93,83%** au raspuns da, **2,92%** nu stiu.La intrebarea daca credeti ca aveti sanse de promovare **64,61%** au raspuns da, **26,30%** nu si **9,09 %** au raspuns nu stiu.La intrebarea daca va cunoasteti in totalitate atributiile **96,78%** au raspuns da iar **3,25%** nu stiu.La intrebarea ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie **97,41%** au raspuns de colegialitate iar **0,65%** nici un fel.La intrebarea daca simtiti ca sunteti apreciat pentru munca prestata **53,90%** au raspuns da, **18,87%** nu si **27,27%** nu stiu.La intrebarea la cate cursuri de pregatire ati participat in ultimul an, **22,78%** au raspuns nici unul, **55,49%** unul, **17,86%** doua si **3,57%** mai mult de doua.La intrebarea daca credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor,aparaturii si echipamentelor **78,90%** au raspuns completa **18,51%** partiala. si **2,60%** insuficienta.La intrebarea daca in ultimul an vi s-a dat vreun chestionar de satisfactie profesionala, **94,16%** au raspuns da, iar **5,84%** nu stiu. La intrebarea daca sunteti multumit ca lucrati in spital **89,94%** au raspuns foarte multumiti **7,47%** multumiti iar **2,60%** nemultumiti.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatire a sectorului in care lucrati **9,09%** au raspuns da iar **90,91%** nu.La intrebarea daca aveti propuneri de imbunatatire a calitatii serviciilor oferite **7,14%** au raspuns da iar **92,86%** nu.**Aspecte care ar putea imbunatati calitatea muncii, ar fi:**suplimentarea de personal pentru marirea echipei medicale ,participarea la simpozioane gratuite, imbunatatirea sistemului informatic, o buna colaborare intre sectii, respectarea atributiilor din fisa postului, utilarea cu aparatura medicala si de fizioterapie, participarea la cursuri de instruire, cresterea plafonului pentru laboratorul de analize medicale, echipamente medicale.MASURI PROPUSE -efectuarea de sedinte in sectiile si compartimentele spitalului, la care sa participe toti salariatii,in cadrul carora sa se discute raportul de analiza al chestionarelor,de satisfactie al angajatilor- reanalizarea atributiilor specifice cuprinse in fisa postului -participarea cat mai multor salariati la cursuri de calificare si formare profesionala- reparatii curente si igienizarea compartimentelor din cadrul spitalului.

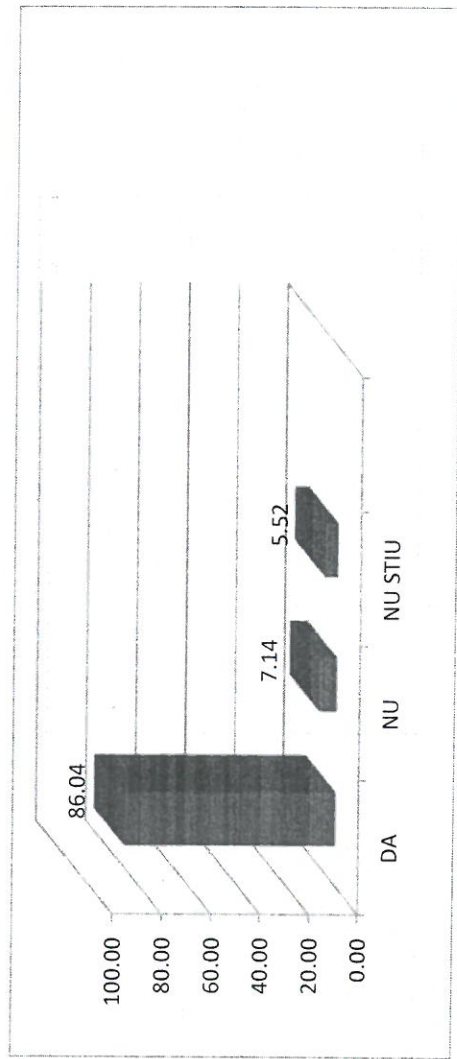


**Categorie angajat**



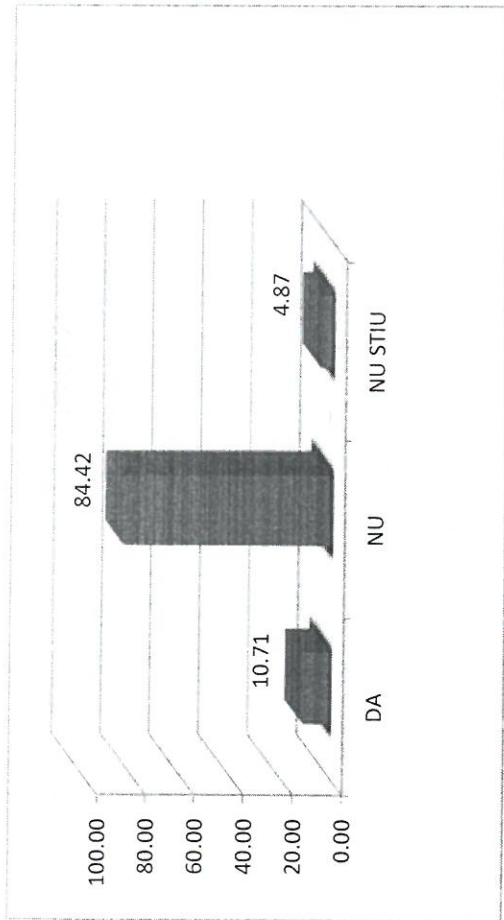
Categorie angajat	%
MEDICI ASISTENTI	65.91
ECONOMIC	5.19
TEHNIC	1.62
INFORMATIC	2.60
AUXILIAR	24.78

**1 Credeti ca locul dumneavoastra de munca este sigur?**



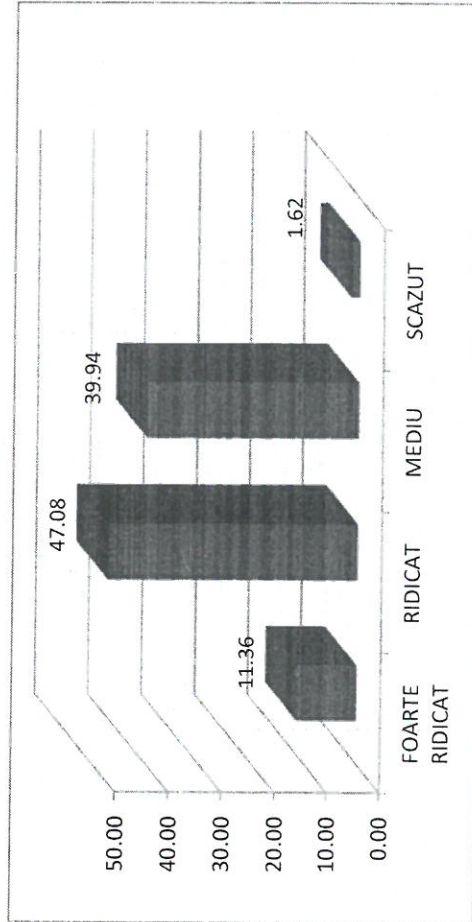
Raspuns	%
DA	86.04
NU	7.14
NU STIU	5.52

2 Stresul va afecteaza locul de munca?



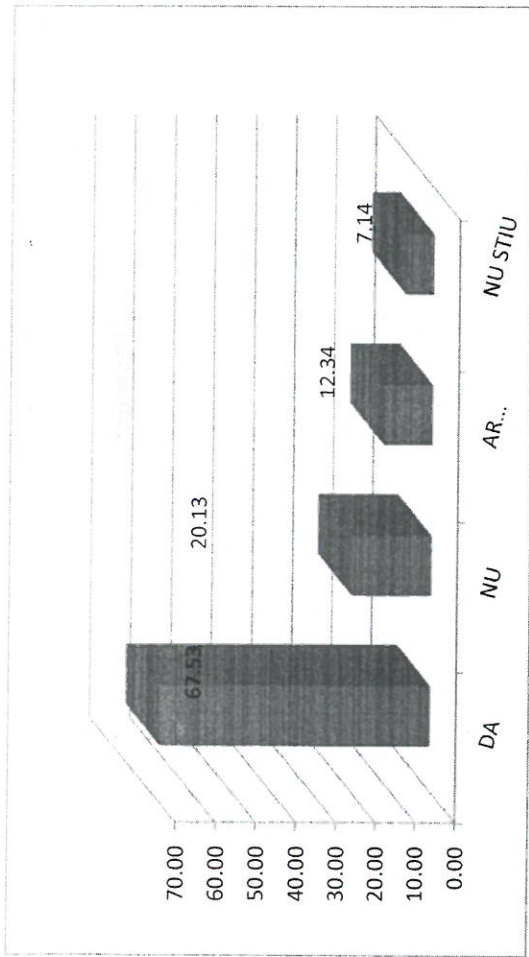
RASPUNS	%
DA	10.71
NU	84.42
NU STIU	4.87

3 Care este nivelul dvoastra. de satisfactie privind colaborarea cu alte sectii?



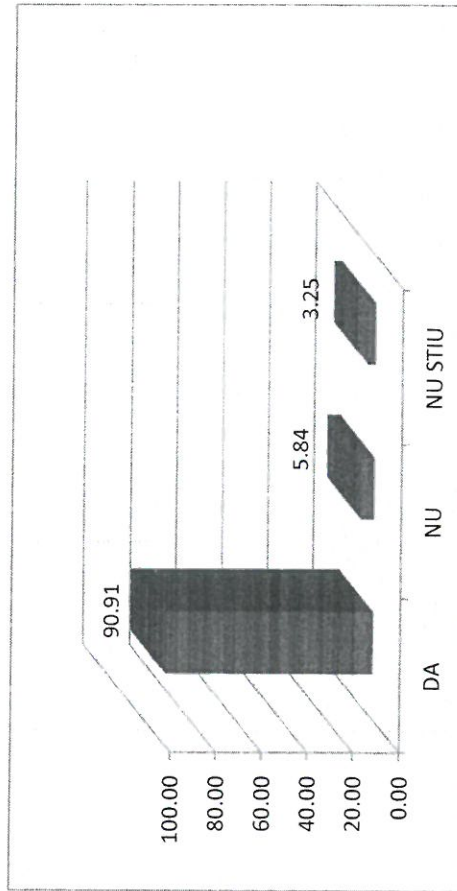
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	11.36
RIDICAT	47.08
MEDIU	39.94
SCAZUT	1.62

4 Sunteti multumit de modul de lucru din Spitalul Municipal Dorohoi



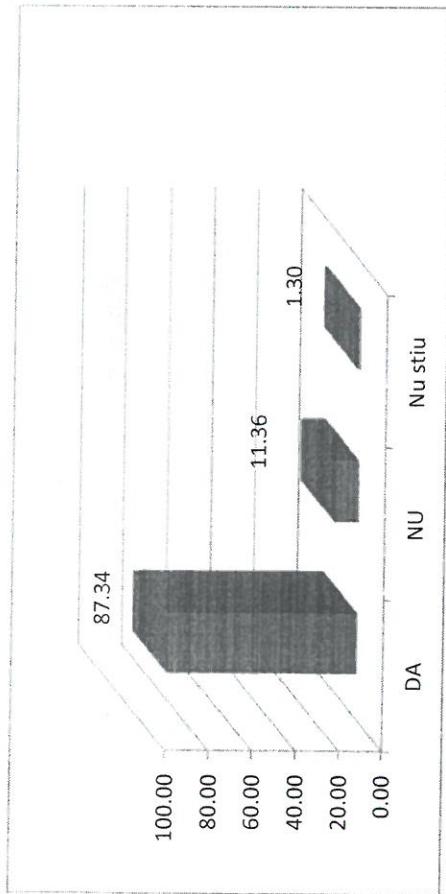
RASPUNS	%
DA	67.53
NU	20.13
AR TREBUI IMBUNA	12.34
NU STIU	7.14

5 Sunteti multumit de conditiile dvs. de munca?



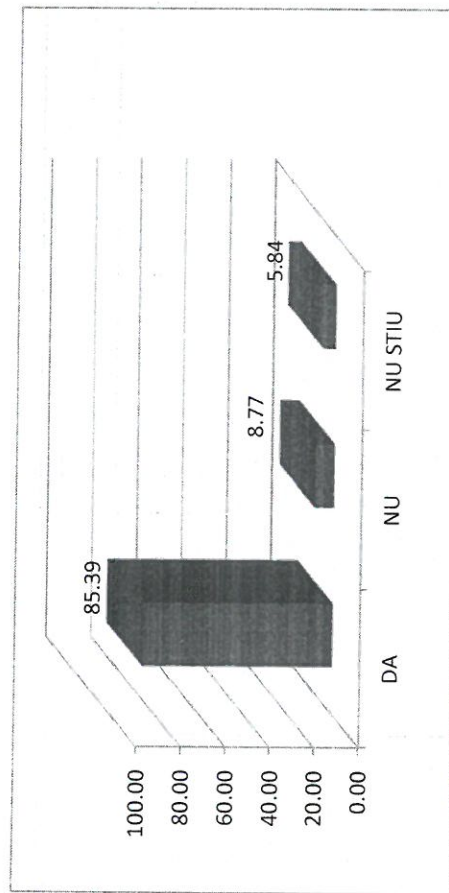
RASPUNS	%
DA	90.91
NU	5.84
NU STIU	3.25

6 Sunteti multumit de modul in care primiti informatiile necesare la locul de munca?



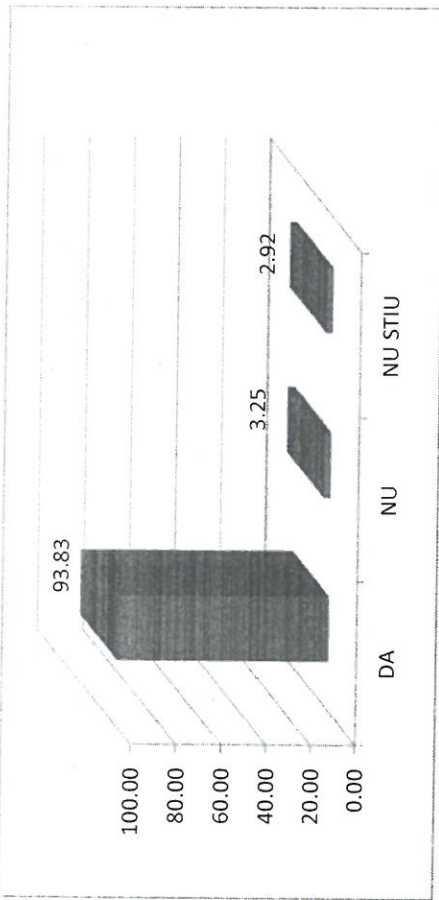
RASPUNS	%
DA	87.34
NU	11.36
Nu stiu	1.30

7 Cunoasteti care este misiunea spitalului nostru?



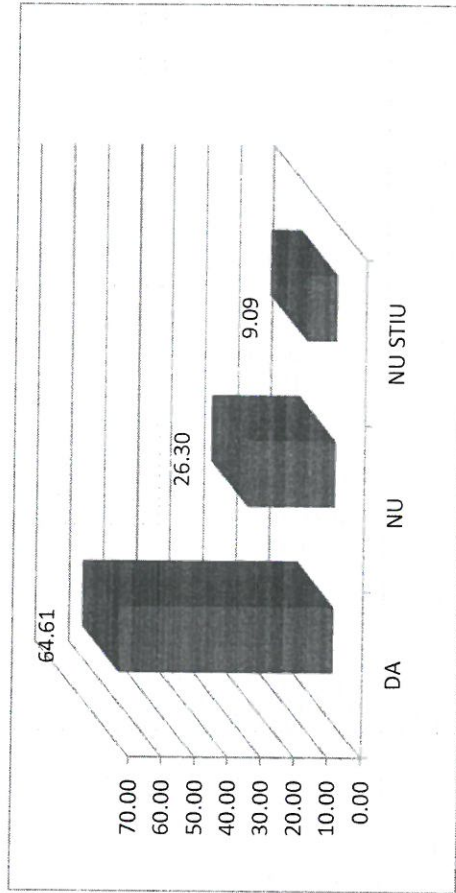
RASPUNS	%
DA	85.39
NU	8.77
NU STIU	5.84

8 Stiti care sunt obiectivele sectorului dvs. de activitate?



RASPUNS	%
DA	93.83
NU	3.25
NU STIU	2.92

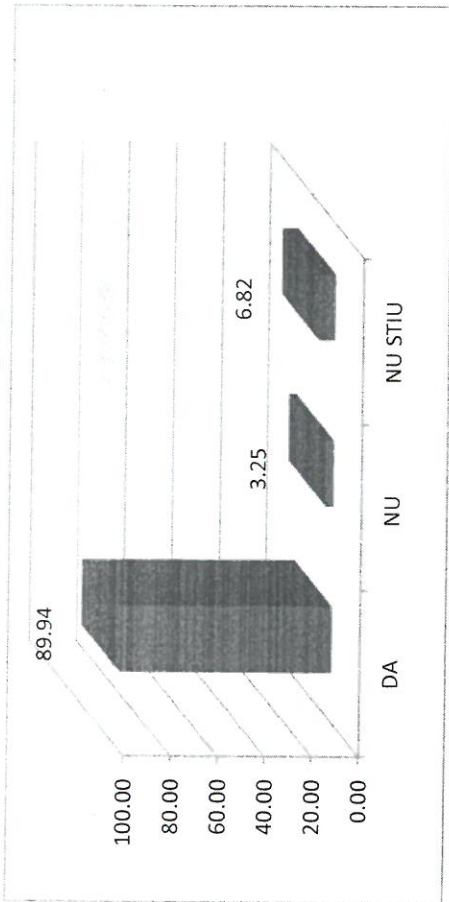
9 Credeti ca aveti sanse de promovare in institutia noastra?



RASPUNS	%
DA	64.61
NU	26.30
NU STIU	9.09

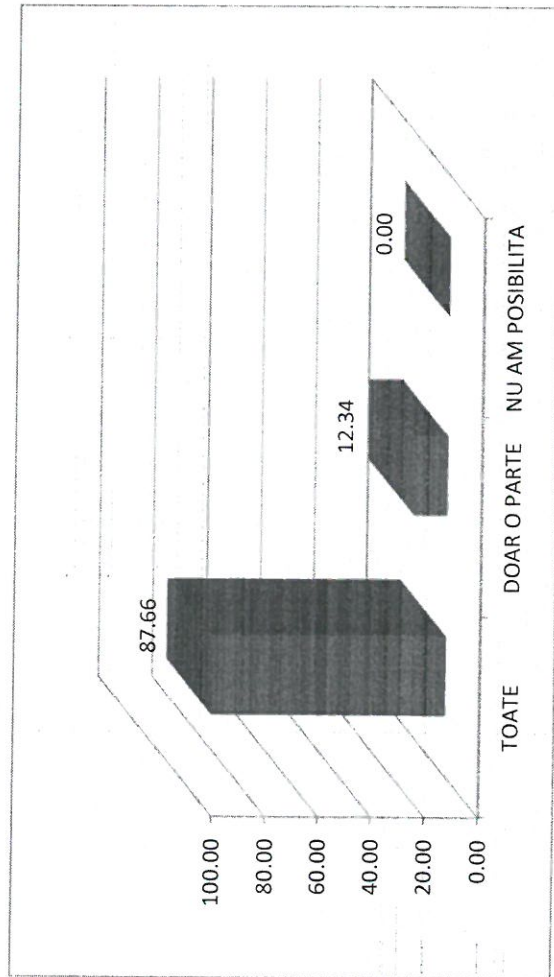


10 Credeti ca indepliniti activitati conforme cu pregatirea si abilitatile dvs.?



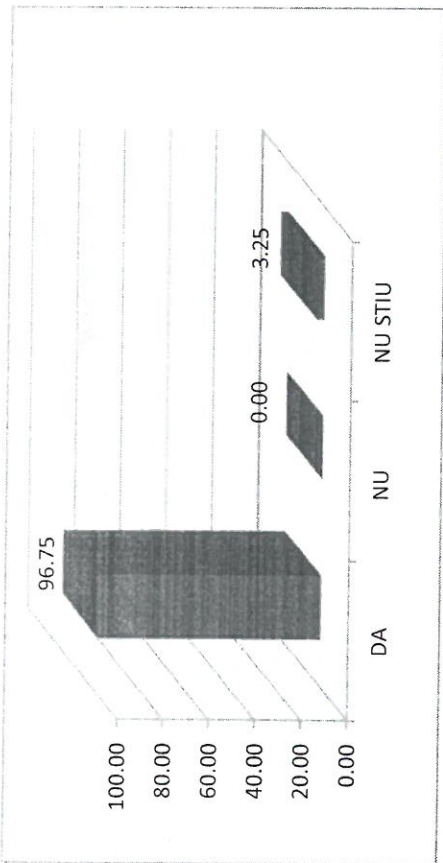
RASPUNS	%
DA	89.94
NU	3.25
NU STIU	6.82

11 Credeti ca va puteti utiliza cunostintele si abilitatile in unitatea noastra?



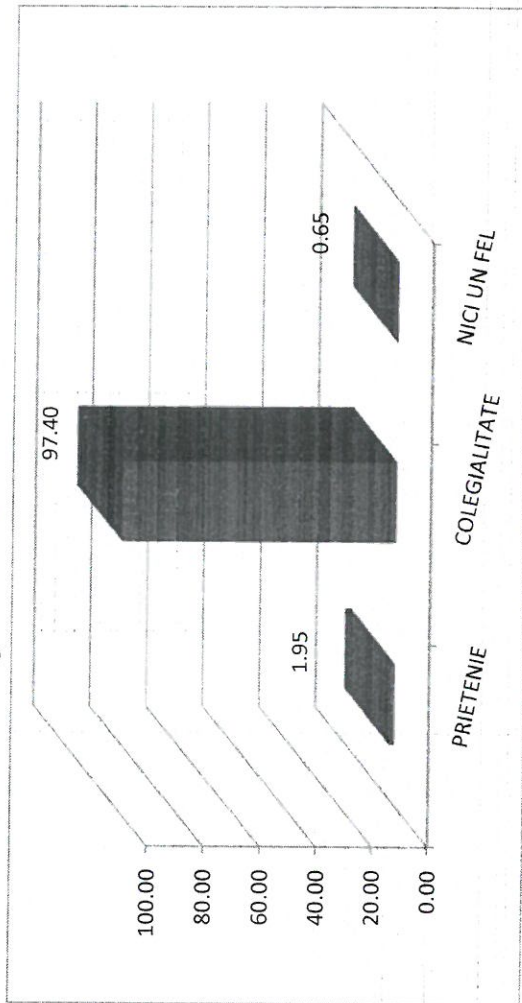
RASPUNS	%
TOATE	87.66
DOAR O PARTE	12.34
NU AM POSIBILITA	0.00

12 Va cunoasteti in totalitate atributiile?



RASPUNS	%
DA	96.75
NU	0.00
NU STIU	3.25

13 Ce fel de relatii aveti cu colegii din sectie?



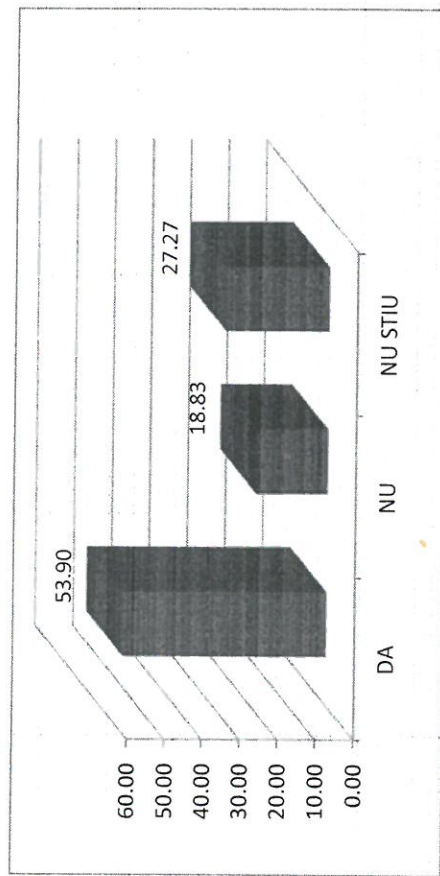
RASPUNS	%
PRIETENIE	1.95
COLEGIALITATE	97.40
NICI UN FEL	0.65

14 Va declarati incurajati si sprijiniti in activitatea dvs.?



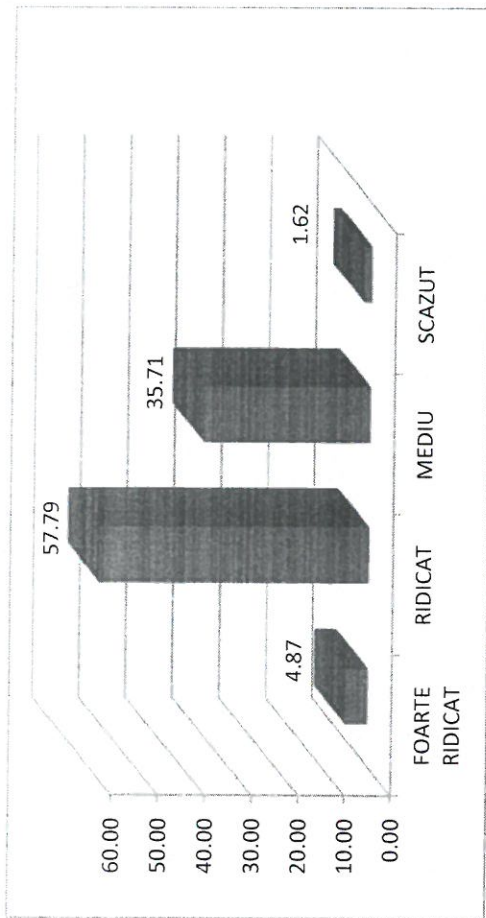
RASPUNS	%
DA	94.81
NU	1.62
NU STIU	3.57

15 Simtiti ca sunteti apreciatii pentru munca prestata?



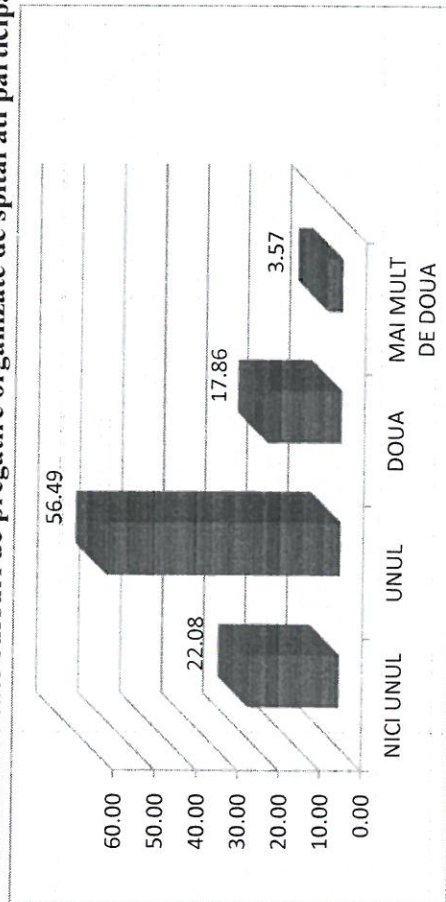
RASPUNS	%
DA	53.90
NU	18.83
NU STIU	27.27

16 Care este nivelul dvoastra. de satisfactie pentru munca prestata?



RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	4.87
RIDICAT	57.79
MEDIU	35.71
SCAZUT	1.62

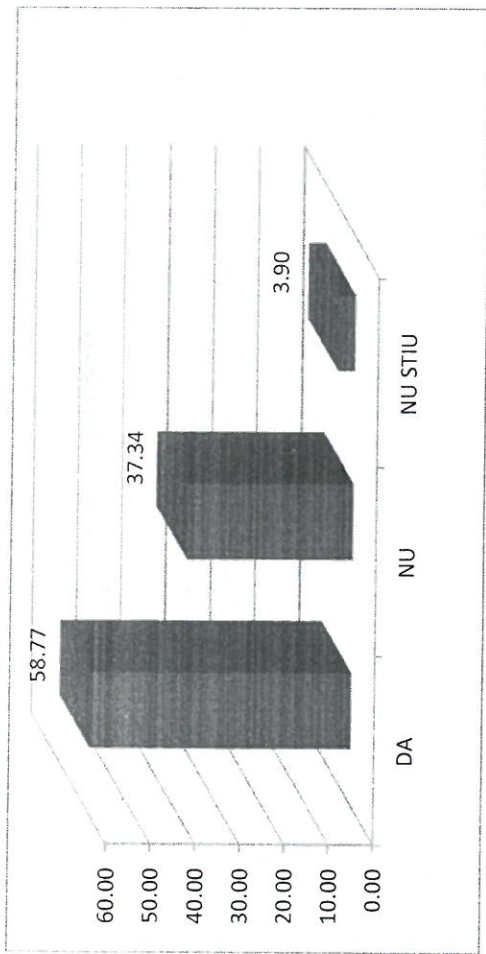
17 In ultimul an la cate cursuri de pregatire organizate de spital ati participat?



RASPUNS	%
NICI UNUL	22.08
UNUL	56.49
DOUA	17.86
MAI MULT DE DOUA	3.57

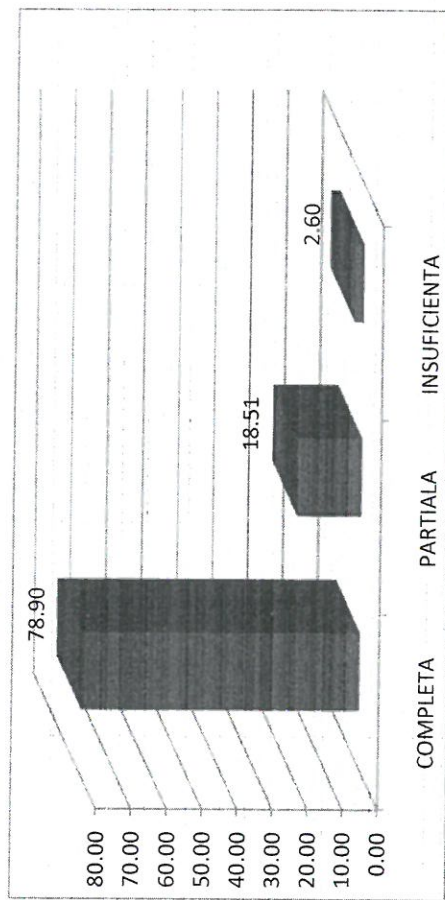


**18 Ati participat la seminarii, conferinte, congrese nationale/internationale**



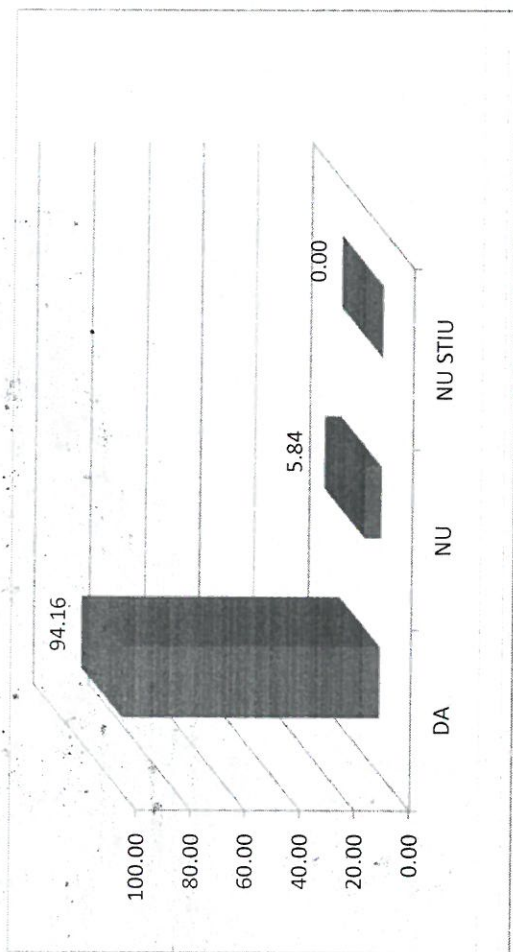
RASPUNS	%
DA	58.77
NU	37.34
NU STIU	3.90

**19 Credeti ca beneficiati de dotare in privinta materialelor, aparaturii si echipamentelor?**



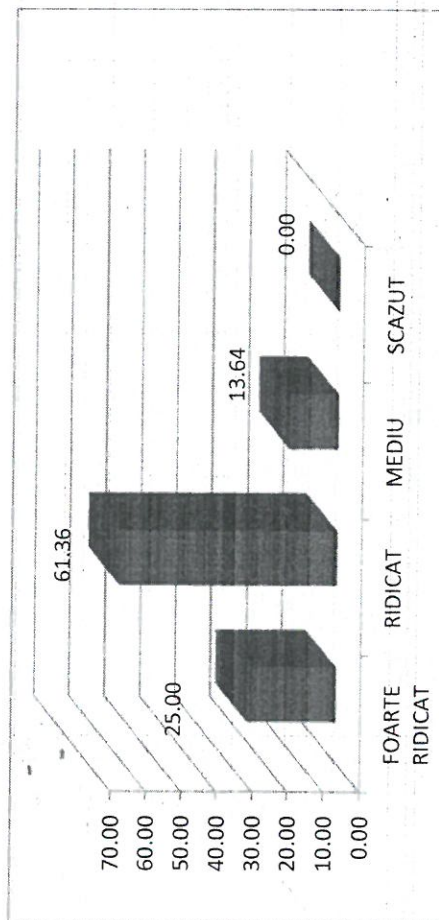
RASPUNS	%
COMPLETA	78.90
PARTIALA	18.51
INSUFICIENTA	2.60

20 In ultimul an vi s-a mai dat vreun chestionar de satisfactie profesionala de catre spital?



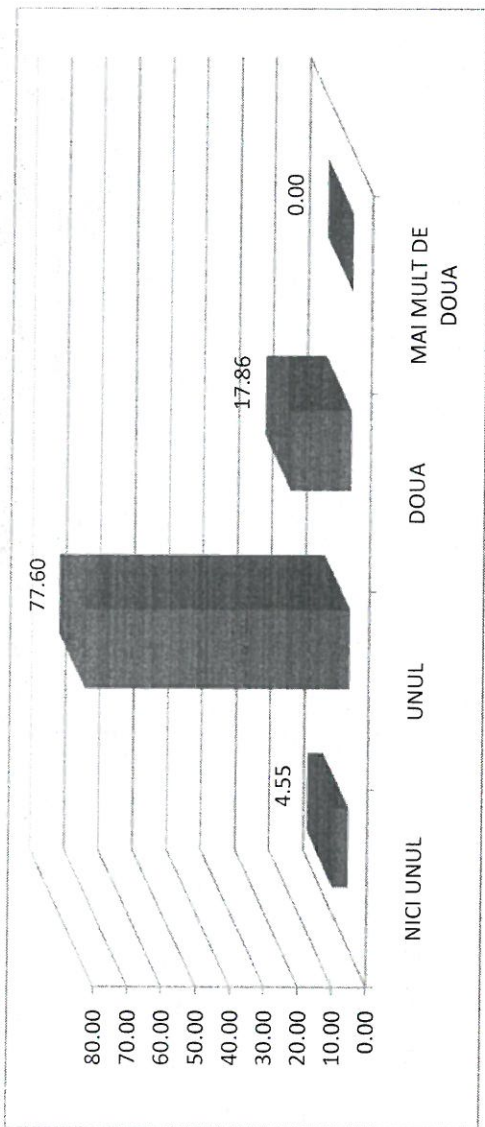
RASPUNS	%
DA	94.16
NU	5.84
NU STIU	0.00

21 Care este nivelul dvs. de satisfactie cu privire la accesul la reviste de specialitate si internet oferit de spital?



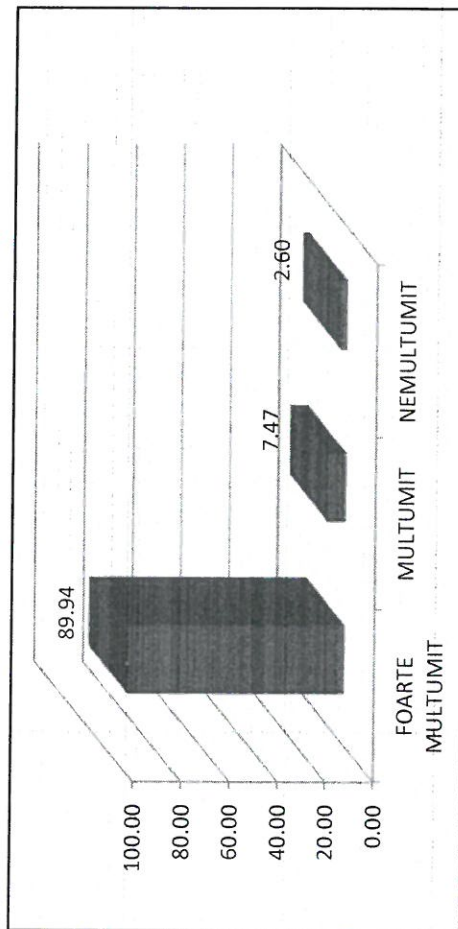
RASPUNS	%
FOARTE RIDICAT	25.00
RIDICAT	61.36
MEDIU	13.64
SCAZUT	0.00

22 Ati participat la vreun instructaj privind riscurile profesionale?



RASPUNS	%
NICI UNUL	4.55
UNUL	77.60
DOUA	17.86
MAI MULT DE DOUA	0.00

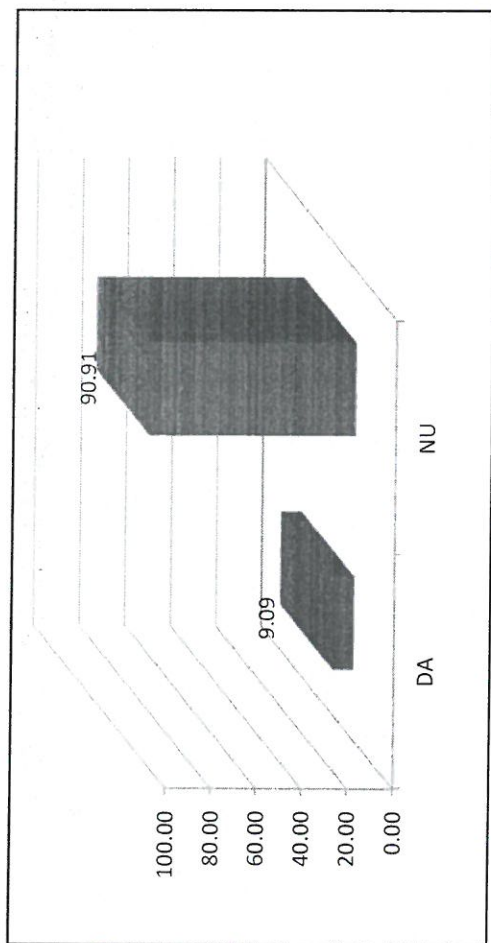
23 In general sunteti multumiti ca lucrati in spitalul nostru?



RASPUNS	%
FOARTE MULTUMIT	89.94
MULTUMIT	7.47
NEMULTUMIT	2.60

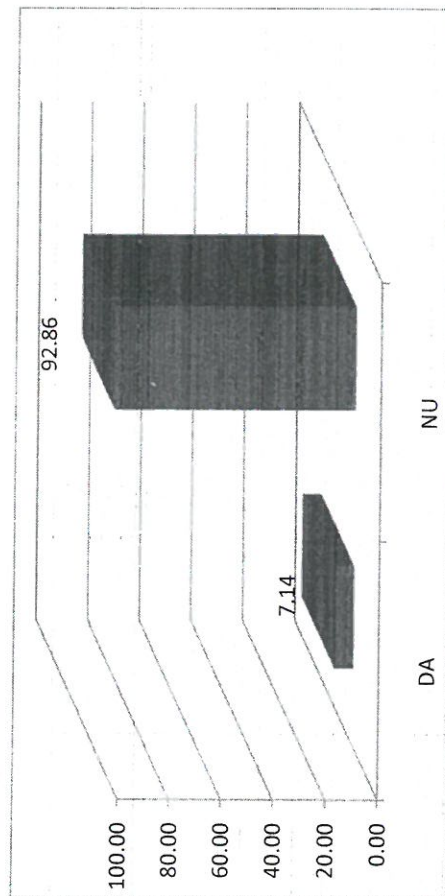


24 Aveti propuneri de imbunatatire a sectorului in care lucratii?



RASPUNS	%
DA	9.09
NU	90.91

25 Aveti propuneri de imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de spital?



RASPUNS	%
DA	7.14
NU	92.86

Comisia: